

LES OBJECTIFS DE LIVE

- Evaluer et gérer l'urgence
- Informer usagers, familles et professionnels
- Faciliter l'accès aux soins et éviter une rupture de soins
- Orienter vers une prise en charge adaptée

Santé mentale

Offre de soins **USAGERS**

URGENCE LIVE Dispositifs
Rhône-Métropole

INFORMATION *Familles, aidants*

Ligne téléphonique **ORIENTATION**

CONTACTS

VOUS ÊTES CONCERNÉS
PAR UN PROBLÈME
DE SANTÉ MENTALE ?

Pour vous-même, un membre de
votre famille ou de votre
entourage :



04.37.91.55.99

LIVE@ch-le-vinatier.fr

7J/7, DE 8H A 20H



GRAND LYON
la métropole



UNE LIGNE TÉLÉPHONIQUE
D'INFORMATION ET
D'ORIENTATION
EN SANTÉ MENTALE

SUR LE TERRITOIRE
RHÔNE-MÉTROPOLE

04.37.91.55.99

LIVE@ch-le-vinatier.fr

7J/7, DE 8H A 20H

LA CRÉATION DU DISPOSITIF LIVE

La ligne LIVE d'information et d'orientation en santé mentale a été créée dans le cadre du projet médical du Centre Hospitalier Le Vinatier et du projet territorial de santé mentale du Rhône.

ELLE S'ADRESSE À TOUTES LES PERSONNES CONCERNÉES PAR LA SANTÉ MENTALE

- **Patients de tous âges** (enfants/adolescents, adultes et personnes âgées)
- **Familles, entourage, aidants**
- **Professionnels de santé, du secteur médicosocial ou social**



L'ORGANISATION DU DISPOSITIF LIVE



Usagers, familles, aidants, professionnels de santé, partenaires

ACCUEIL

Téléphone : 04.37.91.55.99

Mail : LIVE@ch-le-vinatier.fr



INFORMATION

Pour toute demande d'information générale, individuelle ou sociale en santé mentale.



ORIENTATION

Auprès des différents dispositifs existants : l'offre de soins des hôpitaux et des partenaires sociaux.



URGENCE

Evaluation et gestion de l'urgence en santé mentale.