



**EQUIPIER POLYVALENT  
EQUIPIÈRE POLYVALENTE**

***McDonald's de Pierre Bénite***





maison  
métropolitaine d'insertion pour l'emploi  
Lyon métropole



# QUI SOMMES-NOUS ?

## ACTEUR DYNAMIQUE DE L'EMPLOI EN FRANCE, EN FAVEUR DE L'ÉGALITÉ DES CHANCES

### Créateur d'emplois de qualité

- **Plus de 74 000 salariés** sous enseigne.<sup>1</sup>
- **Plus de 81% des emplois** en CDI.<sup>1</sup>
- **59 940 CDI** signés en 2018.<sup>1</sup>

### Égalité des chances et mixité sociale

- **Une méthode de recrutement par simulation**, depuis 2006 et en partenariat avec Pôle Emploi, pour donner leur chance aux candidats non diplômés et/ou sans expérience dans le secteur de l'hôtellerie restauration.
- **Un personnel d'encadrement à 58% féminin<sup>1</sup>** dans les restaurants.
- **2 850 personnes en situation de handicap<sup>1</sup>** travaillent dans les entités du groupe.



# CE QUE VOUS ALLEZ APPRENDRE :

## **OPPORTUNITÉS D'ÉVOLUTION DE CARRIÈRE EN INTERNE SANS EXIGENCE DE DIPLÔME SPÉCIFIQUE**

- **25% des effectifs** du siège<sup>2</sup> de McDonald's France ont commencé leur carrière dans les restaurants.

### **Un emploi, un diplôme**

- **La création en 2003 du Certificat de Qualification Professionnelle (CQP)**, avec la branche de la restauration rapide, pour certifier les compétences et la formation des managers de restaurant. Un diplôme reconnu par l'ensemble des acteurs du secteur.
- **Le programme de Validation des Acquis et de l'Expérience (VAE) :**

**2004** : pour les directeurs, via l'obtention d'un diplôme d'une école de commerce partenaire

**2009** : pour les équipiers, via l'obtention d'un CAP Agent Polyvalent de Restauration

**2012** : pour les managers, via l'obtention d'un BTS Management des Unités Commerciales

Par un accord-cadre signé avec le Ministère de l'Education nationale, de la jeunesse et de la vie associative en 2011, McDonald's France peut déployer ce dispositif à destination de tous les équipiers.



maison  
métropolitaine d'insertion pour l'emploi  
Lyon métropole



# ÊTRE ÉQUIPIER/EQUIPIÈRE

Ambassadeur de la marque, au service de nos clients dans le respect de la culture service de l'Enseigne, l'équipier(e) polyvalent(e) est en charge de l'accueil de notre clientèle et de leur entière satisfaction en étant en mesure d'analyser leurs besoins et de les conseiller dans leurs choix. Il/elle exécute l'intégralité des tâches relatives notamment à la préparation, la production, au nettoyage et au service dans le respect des normes d'hygiène et de sécurité alimentaire.



© Julien Lutt / CAPA Pictures



© Lionel Moreau / CAPA Pictures



— maison —  
métropolitaine d'insertion pour l'emploi  
Lyon métropole



# CÔTÉ CUISINE



Cuisson des protéines (viandes, poisson, poulet...)



Préparation des sandwichs (cuisson des pains, garnitures, assemblage.)



Garantir les normes d'hygiène et de procédures

Les + : le travail d'équipe !



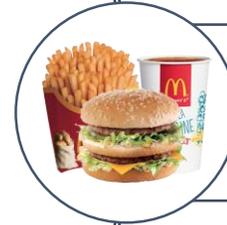
— maison —  
métropolitaine d'insertion pour l'emploi  
Lyon métropole



## CÔTÉ COMPTOIR :



Préparation des boissons et des desserts glacés.



Assemblage des commandes pour la salle, le Drive et UberEats.



Service à table

Les + : le contact client !



maison  
métropolitaine d'insertion pour l'emploi  
Lyon métropole



Je développe des  
compétences  
techniques  
= du savoir-faire



**CHEZ  
McDO™**

**J'APPRENDS  
À CHAQUE  
INSTANT**



**CHEZ  
McDO™**

**J'APPRENDS  
À CHAQUE  
INSTANT**



Je développe des  
compétences  
comportementales  
= du savoir-être





## QUEL CONTRAT ?

Des CDI en temps partiel. Flexibilité assurée !

Des disponibilités propre à la restauration

Un démarrage au SMIC horaire mais des tonnes de perspectives d'évolution.



# QUELLES ÉVOLUTIONS POSSIBLES ?





— maison —  
métropolitaine d'insertion pour l'emploi  
Lyon métropole



MERCI DE VOTRE ATTENTION

